

## POLITICA PER LA QUALITA'

- DE ZOTTIS S.p.A. -

DE ZOTTIS S.p.A. Negli anni si è specializzata nella costruzione di giardini e parchi, nell'inerbimento e forestazione di scarpate nonché di margini stradali, allargando il proprio orizzonte in quel settore di forte espansione che è la manutenzione del verde costruito.

Oggi impiega la maggior parte delle proprie risorse strutturali per la manutenzione delle opere a verde autostradali e stradali.

Inoltre, dispone di personale altamente qualificato e assodato da anni nel settore. I principali Clienti sono "Autostrade per l'Italia s.p.a.", CAV Spa, Autostrade Brescia-Verona-Vicenza-Padova Spa, Società Autostrade Alto Adriatico Spa e altri di natura pubblica, che generano lavoro adatto alle caratteristiche tecniche e alla dotazione di mezzi della società. La fiducia che essi dimostrano avere per l'azienda, per le persone che la compongono rendono punti di forza: l'esperienza, l'organico tecnico e la cordialità.

Per ottenere buoni risultati tecnici ed economici bisogna che siano soddisfatti alcuni requisiti tra loro collegati. Il primo tratta la soddisfazione del Cliente, il secondo tratta la soddisfazione degli addetti e il terzo la capacità operativa dell'azienda. Questi fattori sono tra loro collegati da una costante che è la dotazione di nuovi mezzi d'avanguardia per migliorare il prodotto, la capacità operativa, intesa come conoscenza degli addetti e globalità di mezzi a disposizione per rispondere alle esigenze del Cliente.

DE ZOTTIS S.p.A. crede che una corretta gestione dell'impresa orientata alla Qualità e al miglioramento continuo sia strategica per lo sviluppo e la crescita aziendale.

DE ZOTTIS S.p.A. opera nella convinzione che la qualità debba essere parte della cultura aziendale a tutti i livelli, ognuno per le proprie responsabilità; per tale ragione l'azienda si impegna a:

- Mantenere le seguenti norme: UNI EN ISO 9001:2015
- Rispettare la legislazione vigente;
- Valutare tutti i rischi per la qualità analizzati nel Contesto aziendale in tutti i suoi fattori Interni ed Esterni;
- Gestire i propri processi garantendo il coinvolgimento dei lavoratori e delle parti interessate;
- Comunicare in modo trasparente gli obiettivi per la qualità e insieme con la collaborazione di tutte le risorse raggiungerli;
- Garantire la competenza e l'affidabilità delle aziende e dei collaboratori che lavorano con DE ZOTTIS, e cooperare con questi per garantire la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle attività svolte;
- Operare con l'intento di formare i propri operatori e collaboratori affinché siano consapevoli dell'importanza di rispettare le regole dettate dall'azienda e delle conseguenze che possono generarsi qualora queste fossero disattese;
- Attuare ogni misura sui processi aziendali che possa prevenire ogni tipologia di non conformità e insoddisfazione del cliente.

Perché tutto ciò possa concretizzarsi la Direzione aziendale:

- mette a disposizione le risorse umane, finanziarie e tecnologiche necessarie;
- si fa garante della diffusione a tutta l'azienda e ai collaboratori coinvolti, della politica, degli obiettivi di miglioramento in materia della qualità e dei programmi stabiliti per il loro raggiungimento;

- si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione nel suo insieme e la presente politica in particolare, allo scopo di garantire che siano sempre attuali e rappresentativi della realtà aziendale.

#### **Gli Obiettivi per la Qualità:**

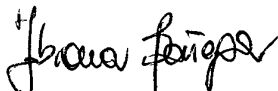
- al fine di soddisfare i requisiti richiesti dai nostri clienti, nell'arco del 2025, se possibile, ci prefiggeremo come obiettivo l'aggiudicazione di lavori pubblici o privati atti ad aumentare le CATEGORIE SOA oggetto di attestazione.
- Perseguire l'innovazione in ambito tecnologico con l'inserimento di nuove software al fine di migliorare i processi aziendali anche in un'ottica di sostenibilità;
- Innovare il Business Model aziendale verso gli ESG della sostenibilità;
- Attuare un processo di cambiamento culturale che coinvolga tutta la struttura funzionale aziendale;

La presente Politica e gli obiettivi in essa esposti sono tenuti sotto controllo e rivalutati durante i Riesami della Direzione.

Perché gli obiettivi di DE ZOTTIS S.p.A. abbiano la necessaria attenzione, sono portati a conoscenza all'interno dell'azienda tramite diffusione interna con il personale e pubblicati e condivisi nella piattaforma cloud aziendale e nel sito Internet [www.dezottis.it](http://www.dezottis.it)

Saletto di Breda di Piave, lì 13/01/2025

***Il Responsabile Sistema di Gestione Qualità***



***Il Presidente***



DE ZOTTIS SPA  
Via Aperta n. 27  
31040 BREDALPIAVE (TV)  
Partita IVA 00302980261